

Krisenmanagement

Krisenmanagement

Krisensituationen treten meistens überraschend ein und überfordern oftmals die unmittelbar beteiligten Personen. In solchen Fällen ist das Verhalten der Vereinsführung von höchster Bedeutung, da der Verein vermehrter Kritik von innen und aussen ausgesetzt ist. Jedes Vorstandsmitglied und alle Funktionäre des Vereins kennen das Verhalten in Krisenfällen und haben Zugriff auf entsprechende Unterlagen.

Mögliche Krisensituationen

In einem Sportverein können unter anderem folgende Krisensituationen entstehen:

- a) Unfälle/Todesfälle
- a) Vermisstmeldung

- b) Sexuelle Vergehen
- b) Alkohol-/Drogen-/Dopingmissbrauch
- b) Mobbing
- b) Betrugsdelikte, Diebstahl

- c) Unerwarteter Ausfall von Führungspersonen, auch bei wichtigen Anlässen
- c) Markante Führungsfehler mit Folgen (Unstimmigkeiten, Streit, Beschuldigungen, Rücktritte, usw.)
- c) Interne und externe Fälle

Handeln vereinsintern

- Situationen a) Einberufung Krisenstab / Vorgehen gemäss Notfallblatt
- Situationen b) Vorgehen gemäss Deeskalationsschema
- Situationen c) Einberufung Krisenstab / Information an Vereinspräsident / Gespräch mit Beteiligten suchen / Lösung erarbeiten / evtl. Information an Vorstand (Ermessen Vereinspräsident)

weiteres Vorgehen:

- Orientierung über das Geschehene ausschliesslich über Medienverantwortliche Krisenstab
- Inhalt festlegen
- einleiten weiterer Sofortmassnahmen
- Fachpersonen beiziehen
- Dokumentation/ Protokoll führen, Termin nächstes treffen des Krisenstabes
- Analyse des Falles: Ursache, Ausmass, Folgen, Vereinsmitglieder informieren

Kommunikation gegen aussen

Bei grösseren Krisenfällen führt kaum ein Weg an den Medien vorbei. In solchen Fällen sind die Medien immer sofort vor Ort. Spekulationen sind unumgänglich; darum:

- Medienkontakte: ausschliesslich über die Medienverantwortliche Krisenstab
- Informationen an Dritte ausschliesslich über Medienverantwortliche Krisenstab
- Informationsgehalt gemäss Krisensitzung
- alle Medien gleich behandeln
- Orientierung, wann mit nächsten Informationen zu rechnen ist
- Dokumentation, Protokoll führen

Verhalten bei Führungskrisen

Führungskrisen im Sinne von Unstimmigkeiten/Streit im Vorstand behandelt das Gremium zuerst intern. Bei länger anhaltenden oder sehr ernstesten Krisen wendet sich das Gremium an den Krisenstab und evtl. an eine Fachperson um im Sinne eines Coachings nach gemeinsamen Lösungen zu suchen.