

Krisenmanagement

Krisenmanagement

Krisensituationen treten meistens überraschend ein und überfordern oftmals die unmittelbar beteiligten Personen. In solchen Fällen ist das Verhalten der Vereinsführung von höchster Bedeutung, da der Verein vermehrter Kritik von innen und aussen ausgesetzt ist. Jedes Vorstandsmitglied und alle Funktionäre des Vereins kennen das Verhalten in Krisenfällen und haben Zugriff auf entsprechende Unterlagen.

Mögliche Krisensituationen

In einem Sportverein können unter anderem folgende Krisensituationen entstehen:

- a) Unfälle/Todesfälle
- a) Vermisstmeldung

- b) Sexuelle Vergehen
- b) Alkohol-/Drogen-/Dopingmissbrauch
- b) Mobbing
- b) Betrugsdelikte, Diebstahl

- c) Unerwarteter Ausfall von Führungspersonen bei wichtigen Anlässen
- c) Markante Führungsfehler mit Folgen (Unstimmigkeiten, Streit, Beschuldigungen, Rücktritte, usw.)

Handeln vereinsintern

- Situationen a) Vorgehen gemäss Notfallblatt
- Situationen b) Vorgehen gemäss Eskalationsschema
- Situationen c) Information an Vereinspräsident / Gespräch mit Beteiligten suchen / Lösung erarbeiten / evtl. Information an Vorstand (Ermessen Vereinspräsident)

weiteres Vorgehen:

Krisensitzung der Vereinsführung (Ermessen Vereinspräsident)

- Orientierung über das Geschehene
- einleiten weiterer Sofortmassnahmen
- Fachperson beiziehen
- weiteres Vorgehen festlegen
- Sprachregelung vereinbaren, Sprecherin/Sprecher bestimmen
- Termin der nächsten Krisensitzung festlegen
- Analyse des Falles: Ursache, Ausmass, Folgen

Information der Vereinsmitglieder

Kommunikation gegen aussen

Bei grösseren Krisenfällen führt kaum ein Weg an den Medien vorbei. In solchen Fällen sind die Medien immer sofort vor Ort.

- Medienkontakte: Es gibt eine Sprecherin/einen Sprecher gemäss Krisensitzung
- Informationsgehalt gemäss Krisensitzung
- alle Medien gleich behandeln
- Orientierung, wann mit nächsten Informationen zu rechnen ist

Verhalten bei Führungskrisen

Führungskrisen im Sinne von Unstimmigkeiten/Streit im Vorstand behandelt das Gremium zuerst intern. Bei länger anhaltenden Krisen wendet sich das Gremium an eine Fachperson, welche im Sinne eines Coachings nach gemeinsamen Lösungen sucht.